

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СМОЛЕНСКА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от **29.06.2012** № **1153-адм**

Об утверждении Административного регламента муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений города Смоленска по предоставлению услуги «Зачисление в образовательное учреждение»

(в ред. постановлений Администрации города Смоленска от 28.02.2013 №308-адм, от 21.10.2013 №1832-адм, от 28.07.2014 №1353-адм, от 04.02.2015 №153-адм, от 04.02.2016 № 242-адм)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде», постановлениями Администрации города Смоленска от 17.10.2011 № 2030-адм «Об утверждении перечня услуг, оказываемых муниципальными учреждениями на территории города Смоленска, в которых размещается муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Смоленской области», от 30.03.2011 № 567-адм «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», руководствуясь Уставом города Смоленска,

Администрация города Смоленска п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений города Смоленска по предоставлению услуги «Зачисление в образовательное учреждение».

2. Руководителям муниципальных бюджетных образовательных учреждений средних и открытых (сменных) общеобразовательных школ, гимназий, лицей обеспечить исполнение Административного регламента.

3. Управлению образования и молодежной политики Администрации города Смоленска осуществлять контроль за исполнением Административного регламента.

4. Признать утратившим силу постановление Администрации города Смоленска от 21.12.2010 № 866-адм «Об утверждении Административного регламента Администрации города Смоленска по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение».

5. Комитету по информационным ресурсам и телекоммуникациям Администрации города Смоленска:

5.1. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации города Смоленска.

5.2. Разместить информацию об услуге «Зачисление в образовательное учреждение» в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Смоленской области.

6. Информационному отделу Администрации города Смоленска опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

7. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города Смоленска по социальной сфере.

Глава Администрации  
города Смоленска

Н.Н. Алашеев

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Администрации  
города Смоленска  
от **29.06.2012** № **1153-адм**

**Административный регламент  
муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений  
города Смоленска по предоставлению услуги  
«Зачисление в образовательное учреждение»**  
(в ред. постановлений Администрации города  
Смоленска от 28.02.2013 №308-адм, от 21.10.2013 №1832-адм, от 28.07.2014 №1353-адм,  
от 04.02.2015 №153-адм, от 04.02.2016 № 242-адм)

**Раздел 1. Общие положения**

**1.1. Предмет регулирования Административного регламента**

Административный регламент муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений города Смоленска по предоставлению услуги «Зачисление в образовательное учреждение» (далее - Административный регламент, услуга) разработан в целях повышения качества оказания услуги, создания комфортных условий для потребителей данной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при ее предоставлении.

**1.2. Описание заявителей**

Заявителями в соответствии с Административным регламентом при зачислении в муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Смоленска (далее – учреждение) являются:

- граждане Российской Федерации, лица без гражданства, иностранные граждане (на равных основаниях, если иное не предусмотрено федеральным законом или международным договором Российской Федерации), имеющие право на получение общего образования;

- родители (законные представители), имеющие несовершеннолетних детей, либо иное лицо, действующее от имени родителя (законного представителя) ребенка на основании простой письменной доверенности, оформленной в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

**1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении услуги**

1.3.1. Информирование о предоставлении услуги осуществляется непосредственно в учреждении.

Сведения о месте нахождения, номерах телефонов для справок (контактных телефонах), адресах электронной почты (Интернет-адресах) учреждений размещаются на информационных стендах, сайтах учреждений, согласно приложению № 1 к Административному регламенту, на официальном сайте Администрации города Смоленска: <http://www.smoladmin.ru>.

1.3.2. Информация, предоставляемая заявителям об услуге, является открытой и общедоступной.

1.3.3. Основными требованиями к информированию заявителей являются:

- достоверность и полнота предоставления информации;
- четкость в изложении информации;
- удобство и доступность получения информации;
- оперативность предоставления информации.

1.3.4. Индивидуальное информирование граждан осуществляется учреждением при обращении заявителей за информацией:

- в устной форме лично или по телефону;
- в письменной форме, включая информационно-телекоммуникационную сеть.

1.3.5. При ответах на телефонные звонки и устные обращения заявителей уполномоченный сотрудник учреждения (далее - сотрудник) подробно и в вежливой форме информирует обратившихся по интересующим их вопросам. При консультировании по телефону сотрудник должен сообщить наименование учреждения и свою фамилию, произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой телефонный аппарат.

По завершении консультирования сотрудник должен кратко подвести итоги разговора и перечислить действия, которые следует предпринять получателю услуги. Время разговора не должно превышать 30 минут.

При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому сотруднику или же обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.3.6. Сотрудник предоставляет информацию по следующим вопросам:

- о местонахождении и графике работы учреждения;
- о справочных телефонах учреждения;
- о порядке получения информации заявителем по вопросам предоставления услуги, в том числе о ходе исполнения услуги;
- о перечне документов, необходимых для получения услуги;
- о нормативно-правовом акте, закрепляющем территории за учреждениями.

1.3.7. Письменные обращения, а также обращения, направленные по информационно-телекоммуникационной сети, рассматриваются с учетом времени подготовки ответа в срок, не превышающий 30 дней с момента регистрации обращения.

Время ожидания для получения информации об услуге при личном обращении заявителя не должно превышать одного часа.

1.3.8. Публичное информирование осуществляется путем размещения информационных материалов в СМИ, на официальных сайтах, информационных стендах учреждений.

1.3.9. Информационные стенды в учреждении оборудуются в доступном для заявителей помещении. Текст материалов, размещаемых на них, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделены.

1.3.10. С целью ознакомления родителей (законных представителей) обучающихся с уставом учреждения, лицензией на осуществление образовательной деятельности, постановлением Администрации города Смоленска о закреплённой территории, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, учреждение размещает копии указанных документов на информационном стенде и в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения.

1.3.11. Учреждение с целью проведения организованного приема граждан в первый класс размещает на информационном стенде, на своем официальном сайте в сети «Интернет», в средствах массовой информации (в том числе электронных) информацию о:

- количестве мест в первых классах не позднее 10 календарных дней с момента издания местного распорядительного акта о закреплённой территории;
- наличии свободных мест для приема детей, не проживающих на закреплённой территории, не позднее 1 июля.

## **Раздел 2. Стандарт предоставления услуги**

### **2.1. Наименование услуги**

Наименование услуги: «Зачисление в образовательное учреждение».

### **2.2. Наименование органа, предоставляющего услугу**

2.2.1. Предоставление услуги осуществляют непосредственно учреждения, перечисленные в приложении № 1 к Административному регламенту.

2.2.2. Правила приема в конкретное учреждение на обучение по общеобразовательным программам устанавливаются в части, не урегулированной законодательством об образовании, учреждением самостоятельно.

Прием граждан для обучения в филиале учреждения осуществляется в соответствии с правилами приема на обучение в учреждение.

Правила приема в учреждение на обучение по основным общеобразовательным программам должны обеспечивать прием в учреждение граждан, имеющих право на получение общего образования соответствующего уровня и проживающих на территории, за которой закреплено данное учреждение.

### 2.3. Результат предоставления услуги

Результатом предоставления услуги является:

- зачисление гражданина в учреждение;
- отказ в зачислении гражданина в учреждение.

### 2.4. Общий срок предоставления услуги

Максимальный срок рассмотрения руководителем учреждения заявления составляет:

- в случае подачи заявления в 1-й класс – в течение 7 дней после приема документов;
- в случае подачи заявления в порядке перевода из учреждения, осуществляющего образовательную деятельность по программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в учреждение, осуществляющее образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности, - в течение 3 рабочих дней после приема заявления и документов, указанных в подразделе 2.6.

### 2.5. Правовые основания предоставления услуги

Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (текст опубликован в «Российской газете» от 25 декабря 1993 года; с учетом поправок, внесенных законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 г. № 6-ФКЗ и от 30.12.2008 г. № 7-ФКЗ, опубликован в «Российской газете» от 21.01.2009 г. № 7, в «Парламентской газете» от 23.01.2009 г. № 4, в Собрании законодательства Российской Федерации от 26.01.2009 г. № 4 ст. 445);
- Конвенцией о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89 (текст документа опубликован в «Сборнике международных договоров СССР», выпуск XLVI, 1993);
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (текст документа опубликован в «Парламентской газете» от 11.05.2006 № 70-71, в «Российской газете» от 05.05.2006 № 95, в Собрании законодательства Российской Федерации от 08.05.2006 № 19 ст. 2060);
- Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая), введенным в действие с 01.01.95 Федеральным законом от 30.11.94 № 52-ФЗ (текст части первой документа опубликован в «Российской газете» от 08.12.94 № 238-239, в Собрании законодательства Российской Федерации от 05.12.94 № 32 ст. 3301);

- Семейным кодексом Российской Федерации (первоначальный текст документа опубликован в изданиях «Собрание законодательства РФ», 01.01.96, № 1, ст. 16, «Российская газета», № 17, 27.01.96)

- постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.95 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию» (первоначальный текст документа опубликован в изданиях «Собрание законодательства РФ», 24.07.1995, № 30, ст. 2939, «Российская газета», № 144, 27.07.95);

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (первоначальный текст документа опубликован в изданиях «Российская газета», № 165, 29.07.2006, «Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, № 31 (1 ч.), ст. 3451, «Парламентская газета», № 126-127, 03.08.2006);

- Федеральным законом от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

- распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями и организациями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями и организациями»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.03.2014 № 177 «Об утверждении порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие

образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 16.02.2009, № 7, ст. 837);

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2012 № 107 «Об утверждении Порядка приема граждан в общеобразовательные учреждения» (текст опубликован в «Российской газете», № 91, 25.04.2012);

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- иным федеральным и региональным законодательством, регулирующим отношения в данной сфере, муниципальными правовыми актами.

## 2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления услуги

2.6.1. Прием граждан в учреждение осуществляется по личному заявлению родителей (законных представителей) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации.».

Заявление о приеме в учреждение заполняется по форме согласно приложению № 2 к Административному регламенту.

Учреждение может осуществлять прием указанных заявлений в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

2.6.2. В заявлении родителями (законными представителями) ребенка указываются следующие сведения:

- а) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) ребенка;
- б) дата и место рождения ребенка;
- в) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;
- г) адрес места жительства ребенка, его родителей (законных представителей);
- д) контактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка.

Примерная форма заявления размещается учреждением на информационном стенде и (или) на официальном сайте в сети «Интернет».

2.6.3. Родители (законные представители) детей, проживающих на закрепленной территории, для зачисления ребенка в первый класс дополнительно



предъявляют оригинал свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство заявителя, свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории.

2.6.4. Родители (законные представители) детей, не проживающих на закрепленной территории, дополнительно предъявляют свидетельство о рождении ребенка.

2.6.5. Родители (законные представители) детей, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации.

Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

Копии предъявляемых при приеме документов хранятся в учреждении на время обучения ребенка.

2.6.6. Родители (законные представители) детей имеют право по своему усмотрению представлять другие документы.

2.6.7. При приеме в первый класс в течение учебного года или во второй и последующий классы родители (законные представители) обучающегося дополнительно представляют личное дело обучающегося, выданное учреждением, в котором он обучался ранее.

2.6.8. При приеме в учреждение для получения среднего общего образования представляется аттестат об основном общем образовании установленного образца.

2.6.9. Требование предоставления других документов в качестве основания для приема детей в учреждение не допускается. Заявитель может предоставить дополнительную информацию в печатной или рукописной форме.

2.6.10. При переходе из организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, в учреждение, осуществляющее образовательную деятельность по основным образовательным программам среднего общего образования, с целью определения реального уровня знаний ребенка родители (законные представители) обучающегося могут дополнительно представить справку из организации с указанием количества часов, прослушанных по общеобразовательным предметам.

2.6.11. Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются на обучение по адаптированной основной общеобразовательной программе только с согласия в письменной форме их родителей (законных представителей) и на основании рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

## 2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги

Основания для отказа в приеме документов для предоставления услуги отсутствуют.

## 2.8. Перечень оснований приостановления и (или) отказа в предоставлении услуги

2.8.1. Приостановление предоставления услуги возможно в случае непредоставления заявителем:

- необходимых документов, указанных в пункте 2.6 Административного регламента;

- оригиналов документов в течение 5 дней со дня направления заявления с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

2.8.2. В предоставлении услуги может быть отказано в случае отсутствия свободных мест в учреждении.

## 2.9. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления услуги

Для предоставления услуги не требуется получения иных услуг.

## 2.10. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Услуга предоставляется бесплатно.

## 2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги

2.11.1. Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги не должен превышать 15 минут.

2.11.2. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления услуги не должен превышать 15 минут.

## 2.12. Срок регистрации заявления о предоставлении услуги

2.12.1. Документы, представленные родителями (законными представителями) детей, регистрируются в журнале приема заявлений. После регистрации заявления родителям (законным представителям) детей выдается расписка в получении документов, содержащая регистрационный номер заявления о приеме ребенка в учреждение, перечень представленных документов.

2.12.2. Регистрация заявления о приеме в учреждение, поступившего от заявителей лично, не должна превышать 15 минут.

Заявления о приеме в учреждение, направленные с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, регистриру-

ются в день их поступления в учреждение в журнале приема поступивших заявлений.

2.12.3. При регистрации поступивших документов сотрудник указывает на заявлении о приеме в учреждение дату регистрации заявления и регистрационный номер, заполняет расписку, подтверждающую регистрацию заявления, прием документов и содержащую следующую информацию:

- входящий номер заявления и дату приема заявления;
- перечень предоставленных документов с отметкой об их получении;
- сроки уведомления о зачислении в учреждение;
- контактные телефоны для получения информации.

Расписка заверяется подписью должностного лица учреждения, ответственного за прием документов, печатью учреждения и выдается заявителю после регистрации заявления.

## 2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга

2.13.1. Помещения должны соответствовать санитарным правилам и нормам, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

2.13.2. Помещения, предназначенные для приема заявителей, должны иметь таблички с указанием номера кабинета, наименования должностей, фамилий, имен, отчеств сотрудников, предоставляющих услугу.

2.13.3. Места ожидания приема и помещения, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами и оформления документов, оборудуются стульями и столами.

2.13.4. Входы в здание, в котором предоставляется услуга, оборудуются средствами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ для инвалидов.

## 2.14. Показатели доступности и качества услуги

Основными показателями доступности и качества предоставления услуги являются:

- взаимодействие заявителя с уполномоченными сотрудниками учреждения;
- возможность получения информации о ходе предоставления услуги;
- своевременность предоставления услуги;
- общедоступность информации о зачислении в учреждение, сроках и последовательности действий (административных процедур) при предоставлении услуги;
- наличие возможности заранее по предложенному образцу составить заявление о приеме в учреждение, сформировать полный пакет документов, необходимых для получения услуги;
- обеспечение беспрепятственного доступа к помещениям, в которых предоставляется услуга.

### Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

При предоставлении услуги осуществляются следующие административные процедуры:

- прием заявления с прилагаемым комплектом документов и его регистрация, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования;
- рассмотрение заявления и представленных документов, принятие решения;
- информирование заявителя о результатах муниципальной услуги.

Описание последовательности административных процедур при предоставлении услуги отражено в блок-схеме согласно приложению № 3 к Административному регламенту.

#### 3.1. Прием и регистрация заявления

3.1.1. Процедура предоставления услуги начинается с момента поступления личного заявления о приеме в учреждение с необходимыми документами.

3.1.2. Заявление об оказании услуги и необходимые документы предоставляются заявителем при личном обращении в учреждение или с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

3.1.3. Датой регистрации документов сотрудником учреждения, ответственным за прием документов, является день обращения и представления документов заявителем, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

3.1.4. Прием заявлений в первый класс учреждения для граждан, проживающих на закрепленной территории, начинается не позднее 1 февраля и завершается не позднее 30 июня текущего года.

3.1.5. Для детей, не проживающих на закрепленной территории, прием заявлений в первый класс начинается с 1 июля текущего года до момента заполнения свободных мест, но не позднее 5 сентября текущего года.

Учреждения, закончившие прием в первый класс всех детей, проживающих на закрепленной территории, осуществляют прием детей, не проживающих на закрепленной территории, ранее 1 июля.

3.1.6. Во 2-9-е, 11-е классы прием заявлений родителей (законных представителей) обучающихся, поступающих в порядке перевода из другого учреждения в течение лета, проводится с 1 июня по 31 августа текущего года;

в 10-е классы – после окончания государственной итоговой аттестации, но не позднее 31 августа текущего года.

Прием заявлений при переводе из другого учреждения возможен в течение всего учебного года, исключая период государственной итоговой аттестации для выпускников 9-х и 11-х (12-х) классов.

3.1.7. Сотрудник учреждения, ответственный за прием документов, регистрирует заявление в журнале приема поступивших заявлений.

3.1.8. Заявитель вместе с заявлением о приеме предоставляет в учреждение оригиналы документов и их копии в соответствии с пунктом 2.6 Административного регламента.

Сотрудник учреждения, ответственный за прием документов, самостоятельно заверяет представленные копии, сличая их с оригиналом.

В случае поступления заявления с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования оригиналы документов должны быть представлены заявителем в течение 5 дней со дня направления заявления.

3.1.9. В ходе приема документов от заявителей сотрудник учреждения, ответственный за прием документов, осуществляет проверку представленных документов на наличие всех необходимых документов для приема в учреждение.

3.1.10. При установлении фактов отсутствия документов, указанных в пункте 2.6. Административного регламента, сотрудник учреждения, ответственный за прием документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

3.1.11. При наличии оснований для отказа в приеме документов сотрудник учреждения, ответственный за прием документов, устно информирует об этом заявителя.

3.1.12. Результатом исполнения административного действия является:

- регистрация личного заявления;
- выдача расписки о приеме заявления в письменной форме (при личном обращении) или с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (при подаче документов в электронном виде).

3.1.13. В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» учредитель вправе разрешить прием детей в учреждение на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте.

3.1.14. Прием граждан в учреждения всех видов осуществляется без вступительных экзаменов (процедур отбора).

Собеседование с ребенком возможно проводить только после зачисления его в учреждение с целью планирования индивидуальной работы с каждым обучающимся с согласия родителей (законных представителей).

## 3.2. Рассмотрение заявления, принятие решения

3.2.1. Зарегистрированное заявление с документами сотрудник учреждения, ответственный за прием документов, в течение одного рабочего дня передает на рассмотрение руководителю учреждения.

Рассмотрение заявления и документов осуществляется руководителем

учреждения:

при приеме в 1-й класс - в течение 7 рабочих дней;

при приеме во 2-11-е классы в течение лета – в течение 30 дней со дня регистрации заявления, но не позднее 31 августа ежегодно;

при приеме в 1-11-е классы в течение учебного года – в день обращения и регистрации заявления.

3.2.2. Прием обучающихся в учреждение оформляется приказом руководителя. Основанием для подготовки приказа о зачислении обучающихся в учреждение является резолюция руководителя.

3.2.3. Зачисление в учреждение оформляется распорядительным актом учреждения в течение 7 рабочих дней после приема документов.

3.2.4. При приеме на свободные места детей, не проживающих на закрепленной территории, преимущественным правом обладают дети граждан, имеющих право на первоочередное предоставление места в учреждении в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Смоленской области.

3.2.5. Зачисление учащихся 10-х классов оформляется приказом руководителя учреждения не позднее 31 августа текущего года.

3.2.6. Зачисление учащихся 2-9-х, 11-х классов, поступающих в порядке перевода из другого учреждения в течение лета, оформляется приказом руководителя учреждения не позднее 31 августа текущего года.

3.2.7. Зачисление учащихся, прибывших в учреждение в течение учебного года, осуществляется в день представления полного пакета документов согласно требованиям пункта 2.6 Административного регламента.

3.2.8. Зачисление иностранных граждан, лиц без гражданства осуществляется на общих основаниях.

3.2.9. При зачислении ребенка руководитель учреждения обязан ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) с Уставом учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, основными образовательными программами, реализуемыми этим учреждением, и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

Факт ознакомления родителей (законных представителей) ребенка, в том числе через информационные системы общего пользования, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации учреждения, уставом учреждения фиксируется в заявлении о приеме в учреждение и заверяется личной подписью родителей (законных представителей) ребенка.

Подписью родителей (законных представителей) обучающегося фиксируется также согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

С целью ознакомления родителей (законных представителей) обучающихся с уставом учреждения, лицензией на осуществление образовательной деятель-

ности, со свидетельством о государственной аккредитации учреждения, постановлением органа местного самоуправления города Смоленска о закреплённой территории, издаваемым не позднее 1 марта текущего года и гарантирующим прием всех закреплённых лиц и соблюдение санитарных норм и правил, другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, учреждение размещает копии указанных документов на информационном стенде и в сети Интернет на официальном сайте учреждения.

3.2.10. На каждого ребенка, зачисленного в учреждение, ведется личное дело, в котором хранятся все сданные при приеме и иные документы.

3.2.11. Результатом исполнения административного действия является издание приказа руководителя учреждения о зачислении, который доводится до сведения родителей (законных представителей).

Приказы размещаются на информационном стенде в день их издания.

3.2.12. Ответственным за предоставление услуги в учреждении является руководитель.

3.2.13. В случае отсутствия мест в учреждении родители (законные представители) ребенка для решения вопроса о его устройстве в другую общеобразовательную организацию обращаются непосредственно в орган исполнительной власти Смоленской области, осуществляющий государственное управление в сфере образования, или в управление образования и молодежной политики Администрации города Смоленска.

### 3.3. Информирование заявителя о принятом решении

3.3.1. Информация о предоставлении услуги или об отказе в предоставлении услуги доводится до сведения заявителей сотрудником учреждения, ответственным за прием документов, в устной форме лично или по телефону, в письменной форме, включая информационно-телекоммуникационную сеть.

3.3.2. Заявитель может ознакомиться с приказом о зачислении лично при обращении в учреждение.

## Раздел 4. Порядок и формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Плановый контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению услуги, осуществляет руководитель или уполномоченные лица учреждения.

4.2. Контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения положений Административного регламента, выявления и устранения нарушений прав заявителей, подготовки ответов на обращения заявителей.

Контроль за исполнением Административного регламента осуществляют учреждение и управление.

4.3. Руководитель учреждения проводит проверку полноты и качества предоставления услуги специалистом учреждения, ответственным за прием документов.

4.4. Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.5. Руководитель учреждения несет персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательности совершения административных действий. Персональная ответственность руководителя учреждения закрепляется в должностной инструкции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Действия (бездействие), решения должностных лиц учреждения, осуществляемые и принимаемые в ходе предоставления услуги, могут быть обжалованы заявителями в досудебном (внесудебном) порядке.

5.1.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения и действия (бездействие) должностного лица, предоставляющего услугу.

Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

1) нарушения срока регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги;

2) нарушения срока предоставления услуги;

3) требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Смоленской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Смоленска для предоставления услуги;

4) отказа в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Смоленской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Смоленска для предоставления услуги;

5) отказа в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Смоленской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Смоленска;

6) требования у заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Смоленской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Смоленска;

7) отказа органа, предоставляющего услугу, или должностного лица органа, предоставляющего услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений.

5.2. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является индивидуальное или коллективное обращение (жалоба),



которое подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в учреждение, оказывающее услугу.

Жалобы на решения, принятые руководителем учреждения, подаются в Администрацию города Смоленска, управление.

5.3. Заявители имеют право обратиться с жалобой лично или направить ее через своего представителя.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации города Смоленска, регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Сообщение заявителя должно содержать следующую информацию:

- наименование учреждения, предоставляющего услугу, либо фамилию, имя, отчество специалиста (при наличии информации), решения и действия (бездействие) которых обжалуется;

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, предоставляющего услугу, либо должностного лица учреждения;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, предоставляющего услугу, или должностного лица учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Письменные обращения (жалобы), полученные от заявителей, в досудебном (внесудебном) порядке не рассматриваются, в случаях если:

- в обращении (жалобе) не указаны фамилия заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текст обращения (жалобы) не поддается прочтению.

В случае если в письменном обращении (жалобе) содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, то руководитель учреждения вправе принять решение о прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. О данном решении заявителю направляется уведомление.

5.6. Для получения информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, заявитель имеет право:

- представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;

- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения (жалобы), если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся

сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.7. В досудебном порядке заявители могут обжаловать действия (бездействие), решения должностных лиц.

5.8. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- удовлетворение жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате услуги документах;

- отказ в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.10. Если в ходе рассмотрения жалоба признана необоснованной, заявителю направляется сообщение о результате рассмотрения жалобы с указанием причины, по которой она признана необоснованной.

Если в результате рассмотрения жалоба признана обоснованной, то виновное лицо привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Обращение считается разрешенным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны обоснованные письменные ответы.

5.11. Порядок судебного обжалования действий (бездействия) и решений, соответственно осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги, определяется действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Административному регламенту

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о местах нахождения, номерах телефонов,**  
**адресах электронной почты (интернет-адресах)**  
**муниципальных бюджетных образовательных учреждений**  
**города Смоленска**

№ п/п	Образовательное учреждение	Место нахождения образовательного учреждения	Телефон рабочий (факс)	Интернет-сайт
1	2	3	4	5
1	МБОУ «СШ № 1»	214016, г. Смоленск, ул. Соболева, д. 24	38-23-94 38-39-40	<a href="http://school01.smoladmin.ru">http://school01.smoladmin.ru</a>
2	МБОУ «СШ № 2»	214004, г. Смоленск, ул. Неверовского, д. 11	38-33-59 32-03-72	<a href="http://school02.smoladmin.ru">http://school02.smoladmin.ru</a>
3	МБОУ «СШ № 3»	214006, г. Смоленск, ул. Фрунзе, д. 62а	41-31-71 27-05-07	<a href="http://school03.smoladmin.ru">http://school03.smoladmin.ru</a>
4	МБОУ «Гимназия № 4»	214031, г. Смоленск, ул. 25 Сентября, д. 28а	55-21-42 55-20-40	<a href="http://school04.smoladmin.ru">http://school04.smoladmin.ru</a>
5	МБОУ «СШ № 5»	214022, г. Смоленск, пос. Красный Бор, д. 5	27-13-78 42-08-57	<a href="http://school05.smoladmin.ru">http://school05.smoladmin.ru</a>
6	МБОУ «СШ № 6»	214000, г. Смоленск, ул. Маршала Жукова, д. 17	38-26-81 38-30-45	<a href="http://smschool6.ru">http://smschool6.ru</a>
7	МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»	214000, г. Смоленск, ул. Ленина, д. 4	38-21-80 38-09-34	<a href="http://www.smolgip.ru">http://www.smolgip.ru</a>
8	МБОУ «СШ № 7»	214012, г. Смоленск, ул. 12 лет Октября, д. 9	39-53-21 39-55-50	<a href="http://school07.smoladmin.ru">http://school07.smoladmin.ru</a>
9	МБОУ «СШ № 8»	214025, г. Смоленск, ул. Нахимова, д. 9	66-62-41 66-62-44	<a href="http://school08.smoladmin.ru">http://school08.smoladmin.ru</a>
10	МБОУ «СШ № 9»	214018, г. Смоленск, просп. Гагарина, д. 52	38-50-52 55-44-28	<a href="http://school09smolensk.ru">http://school09smolensk.ru</a>
11	МБОУ «СШ № 10»	214005, г. Смоленск, ул. Гастелло, д. 8	27-04-03 27-06-31	<a href="http://10.67.3535.ru">http://10.67.3535.ru</a>
12	МБОУ «СШ № 11»	214031, г. Смоленск, просп. Строителей, д. 9	55-32-62 55-31-51	<a href="http://school11.smoladmin.ru">http://school11.smoladmin.ru</a>
13	МБОУ «СШ № 12»	214020, г. Смоленск, ул. Румянцева, д. 7а	31-03-46 31-32-31	<a href="http://school12.smoladmin.ru">http://school12.smoladmin.ru</a>
14	МБОУ «СШ № 13 им. Э.Д. Балтина»	214033, г. Смоленск, ул. Революционная, д. 8	42-88-44 42-87-63	<a href="http://school13.smoladmin.ru">http://school13.smoladmin.ru</a>
15	МБОУ «СШ № 14»	214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской Революции, д. 7а	38-43-60 38-04-10	<a href="http://school14.smoladmin.ru">http://school14.smoladmin.ru</a>
16	МБОУ «СШ № 15»	214027, г. Смоленск, ул. Радищева, д. 6	41-66-88 41-66-35	<a href="http://school15.smoladmin.ru">http://school15.smoladmin.ru</a>

1	2	3	4	5
17	МБОУ «СШ № 16»	214020, г. Смоленск, ул. Попова, д. 10а	31-08-04 31-06-22	<a href="http://smolschool16.ru">http://smolschool16.ru</a>
18	МБОУ «СШ № 17»	214030, г. Смоленск, ул. Академика Петрова, д. 5а	66-39-45 66-63-47	<a href="http://school17.smoladmin.ru">http://school17.smoladmin.ru</a>
19	МБОУ «СШ № 18»	214034, г. Смоленск, ул. Рабочая, д. 4	42-52-37 42-51-74	<a href="http://school18.smoladmin.ru">http://school18.smoladmin.ru</a>
20	МБОУ «СШ № 19 им. Героя России Пано- ва»	214006, г. Смоленск, ул. Генерала Лукина, д. 1	41-15-99 41-02-20	<a href="http://school19.smoladmin.ru">http://school19.smoladmin.ru</a>
21	МБОУ «Лицей № 1 им. академика Б.Н. Петрова»	214025, г. Смоленск, ул. Багратиона, д. 57	66-32-80 66-38-14	<a href="http://school20.smoladmin.ru">http://school20.smoladmin.ru</a>
22	МБОУ «СШ № 21 им. Н.И. Рыленкова»	214030, г. Смоленск, ул. Марины Расковой, д. 6	65-07-80 66-34-07	<a href="http://school21.smoladmin.ru">http://school21.smoladmin.ru</a>
23	МБОУ «СШ № 22»	214012, г. Смоленск, ул. Фрунзе, д. 12	27-15-03 27-13-04	<a href="http://school22.smoladmin.ru">http://school22.smoladmin.ru</a>
24	МБОУ «СШ № 23»	214010, г. Смоленск, ул. Центральная, д. 10	42-71-64 42-72-48	<a href="http://school23.smoladmin.ru">http://school23.smoladmin.ru</a>
25	МБОУ «СШ № 24»	214010, г. Смоленск, ул. Папанина, д. 1	42-71-41 42-41-33	<a href="http://school24.smoladmin.ru">http://school24.smoladmin.ru</a>
26	МБОУ «СШ № 25»	214018, г. Смоленск, ул. Коммунальная, д. 5	55-24-21 55-26-13	<a href="http://school25.smolensk.ru">http://school25.smolensk.ru</a>
27	МБОУ «СШ № 26 им. А.С. Пушкина»	214013, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 49а	38-35-84 66-48-80	<a href="http://school26.smoladmin.ru">http://school26.smoladmin.ru</a>
28	МБОУ «СШ № 27 им. Э.А. Хиля»	214014, г. Смоленск, ул. Твардовского, д. 14	33-88-47 62-50-47	<a href="http://school27.smoladmin.ru">http://school27.smoladmin.ru</a>
29	МБОУ «СШ № 28»	214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 14	38-76-92 38-79-92	<a href="http://school28.smoladmin.ru">http://school28.smoladmin.ru</a>
30	МБОУ «СШ № 29»	214031, г. Смоленск, ул. Маршала Соколовского, д. 7б	55-64-44 55-59-43	<a href="http://school29.smoladmin.ru">http://school29.smoladmin.ru</a>
31	МБОУ «СШ № 30»	214006, г. Смоленск, ул. Островского, д. 3	41-32-82 41-33-93	<a href="http://school30.smoladmin.ru">http://school30.smoladmin.ru</a>
32	МБОУ «СШ № 31»	214031, г. Смоленск, ул. Попова, д. 36а	55-22-75 55-30-95	<a href="http://31школа.ru">http://31школа.ru</a>
33	МБОУ «СШ № 32 им. С.А. Лавочкина»	214032, г. Смоленск, ул. Генерала Городнянского, д. 6	41-63-46 41-60-53	<a href="http://school32.smoladmin.ru">http://school32.smoladmin.ru</a>
34	МБОУ «СШ № 33»	214013, г. Смоленск, ул. Кирова, д. 22а	38-36-77 38-34-68	<a href="http://33smolschool.ru">http://33smolschool.ru</a>
35	МБОУ «СШ № 34»	214036, г. Смоленск, ул. Попова, д. 62	52-51-90 55-50-07	<a href="http://school34.smoladmin.ru">http://school34.smoladmin.ru</a>
36	МБОУ «СШ № 35»	214036, г. Смоленск, ул. Петра Алексеева, д. 20	55-03-75 61-29-60	<a href="http://school35.smoladmin.ru">http://school35.smoladmin.ru</a>

1	2	3	4	5
37	МБОУ «СШ № 36 им. А.М. Городнянского»	214032, г. Смоленск, ул. Генерала Городнянского, д. 4	44-22-25 44-08-86	<a href="http://school36.smoladmin.ru">http://school36.smoladmin.ru</a>
38	МБОУ «СШ № 37»	214036, г. Смоленск, ул. Попова, д. 108	55-14-01 52-56-67	<a href="http://school37.smoladmin.ru">http://school37.smoladmin.ru</a>
39	МБОУ «СШ № 38»	214009, г. Смоленск, мкр. Южный, д. 31а	55-26-51 41-83-91	<a href="http://school38.smoladmin.ru">http://school38.smoladmin.ru</a>
40	МБОУ «СШ № 39»	214025, г. Смоленск, ул. Нахимова, д. 35	66-26-62 66-66-28	<a href="http://school39.smoladmin.ru">http://school39.smoladmin.ru</a>
41	МБОУ «СШ № 40»	214039, г. Смоленск, ул. Валентины Гризодубовой, д. 6	44-62-29 44-58-08	<a href="http://school40.smoladmin.ru/home.html">http://school40.smoladmin.ru/ home.html</a>
42	МБОУ «О(с)Ш № 1»	214012, г. Смоленск, ул. Ново-Московская, д. 2/8	27-22-02 68-36-48	<a href="http://school-v1.smoladmin.ru">http://school-v1.smoladmin.ru</a>
43	МБОУ «О(с)Ш № 2»	214000, г. Смоленск, ул. Тенишевой, д. 3	38-05-22 38-45-23	<a href="http://school-v3.smoladmin.ru">http://school-v3.smoladmin.ru</a>

Приложение № 2  
к Административному регламенту

Форма заявления родителей (законных представителей)  
о приеме в муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
города Смоленска

Директору

\_\_\_\_\_ (наименование учреждения)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество директора)

родителя (законного представителя)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ ,  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
контактные телефоны: \_\_\_\_\_

**З А Я В Л Е Н И Е**

Прошу принять моего ребенка (сына, дочь) \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ (дата рождения, место рождения)

\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ класс Вашей школы.  
Окончил(а) \_\_\_\_\_ классов школы № \_\_\_\_\_. Изучал(а) \_\_\_\_\_ язык  
(при приеме в 1-й класс не заполняется).

С лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации учреждения, уставом учреждения, основными образовательными программами, реализуемыми учреждением, и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, ознакомлен(а).

На обработку своих персональных данных и персональных данных моего ребенка согласен(а).

\_\_\_\_\_ (подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Приложение № 3  
к Административному регламенту

Блок-схема  
последовательности административных процедур  
при предоставлении услуги «Зачисление в образовательное учреждение»

