УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СМОЛЕНСКА

П Р И К А З

от 05.02.2021 № 4

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных управлению культуры Администрации города Смоленска

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных управлению культуры Администрации города Смоленска (Приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления И.В. Юрков

Приложение

к приказу управления культуры
Администрации города
Смоленска
от 05.02.2021 № 4

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Дома культуры микрорайона Гнездово города Смоленска на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Администрация, Макарова Ю.А., художественный руководитель		В течение года
	Обновление информации на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения	Заварзина В.В., заведующий техническим отделом		В течение года
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Администрация		В течение года, по мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	2021	Администрация и ответственный, назначенный приказом директора		В течение года
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Администрация по согласованию с Учредителем		По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Администрация по согласованию с Учредителем		По мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	2021	Администрация		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	2021	Администрация		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	2021	Администрация		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	2021	Администрация		В течение года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «КЦ «Заднепровье» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения	Касатикова Е.Ю., главный специалист		В течение года
	Создание и корректировка раздела «Материально-техническое обеспечение деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	2021-2022	Администрация		По мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте до 100%	2021	Администрация		В течение года
	Актуализация сведений о годовой отчетности учреждения, после получения сведений от МКУ «ЦБ»	Февраль-март 2021	Касатикова Е.Ю., главный специалист		2021
	Создание раздела «Противодействие терроризму» на официальном сайте учреждения	Февраль-март 2021	Касатикова Е.Ю., главный специалист		2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется деятельность реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
	Создать на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль-март 2021	Касатикова Е.Ю., главный специалист		
	Электронный сервис для подачи электронных обращений/жалоб/предложений	Функционирует с начала работы сайта – расположен на Главной странице	Касатикова Е.Ю., главный специалист	Функционирует с начала работы сайта	2017

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, сети интернет, на официальном сайте учреждения)	Круглогодично	Администрация	Заявки на бронирование билетов, дат проведения мероприятий принимаются по телефону	2021
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2022-2023	Администрация		По мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%		Администрация		По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	2021	Администрация		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления деятельности организацией реализуются **не в полном объеме**	Обеспечить наличие на официальных сайтах всех организаций культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра	2021	Администрация		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами	2021	Администрация		В течение года
	Активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайтах и стендах организаций, создавая положительный имидж организаций сферы культуры	2021	Администрация		В течение года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры ДК пос. Миловидово на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Щербакова М.Ф., Зам. директора по ЭКР		В течение года
	Обновление информации на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения	Лапина О.В., методист		В течение года
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Лапина О.В., методист		В течение года, по мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	2021	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		В течение года
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2021-2022	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		В течение года
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	объекта и предоставления на нем услуг»	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		По мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	2021-2022	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	2021	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	2021-2022	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	2021-2022	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	2021	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	2021	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	2021	Щербаков И.А., Директор МБУК ДК пос. Миловидово		В течение года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры «Сортировка» г. Смоленска на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации культуры **не в полном объеме,** соответствует требованиям законодательства	Разместить информацию о решение учредителя о создании организации культуры	В течение месяца	Петров А.Н., менеджер по культурно-массовому досугу		В течение года
	Разместить отчет по финансово-хозяйственной деятельности учреждения				
	Расместить информвцию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением				В течение года, по мере финансирования
	Расместить информвцию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
	Разместить информацию о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год				
	Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, а также предложения об улучшении качества деятельности				
	Разместить План по улучшению качества работы учреждения				

	Разместить информацию, размещение и опубликование которой является обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информацию о противодействии терроризму				
	Разместить информацию, размещение и опубликование которой является обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информацию об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	Создать условия для сохрания доли получателей услуг, удовлетворенных конфортностью предоставления услуг учреждением культуры	2021-2022	Администрация		В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности деятельности в области культуры для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»			По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия реализуется **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг	2021-2022	Администрация		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организации учреждения культуры	2021	Администрация		В течение года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обновление информации, размещенной на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения	Системный администратор Алексеенков Н.С.		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»			По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры ДК «Шарм» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об учреждении, осуществляющем культурно-досуговую деятельность **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Создать условия для продолжения своевременного обновления информации, размещенной на стенде учреждения	в течение 3 дней с момента изменения	Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
	Своевременно обновлять информацию на сайте учреждения, не позже 10 дней с момента изменения. Разместить недостающую информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в течение 1 месяца.	Разместить недостающую информацию в течение 1 месяца.	Якубова Н. В., ведущий методист		В течение года
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг учреждением культуры» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обновлять информацию в течение 10 дней с момента изменения	Якубова Н. В., ведущий методист. Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года, по мере финансирования
	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%. Разместить недостающую информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в течение 1 месяца.	2021	Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2022	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности культурно-досуговой деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Администрация МБУК ДК «Шарм».		По мере финансирования
	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими		Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация МБУК ДК «Шарм».		По мере финансирования
	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доступностью культурно-досуговых услуг для инвалидов до 100%	2022	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Доброжелательность, вежливость работников учреждения реализуется **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение до 100%. Провести работу по информированию среди сотрудников коллектива о необходимости доброжелательности и вежливости.	2021	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
	Создать условия для сохранения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	2021	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Савченков А. Н., заведующий культурно-массовым отделом. Левченко И. И., заведующий отделом по работе с детьми. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
	Создать условия для сохранения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание	2021	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Савченков А. Н., заведующий культурно-массовым отделом.		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	культурно-досуговой услуги при обращении в организацию до 100%		Левченко И. И., заведующий отделом по работе с детьми. Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления культурно-досуговой деятельности учреждением реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для сохранения доли получателей культурно-досуговых услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	2021	Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения до 100%	2021	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Савченков А. Н., заведующий культурно-массовым отделом. Левченко И. И., заведующий отделом по работе с детьми. Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
	Создать условия для сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания культурно-досуговых услуг в учреждении до 100%	2021	Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного учреждения «Дворец торжеств» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на сайте учреждения Свидетельства о государственной регистрации	2021 год	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		В течение года
	Размещение информации о структуре организации	2021 год	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		В течение года
	Размещение адреса электронной почты	2021 год	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		В течение года
	Размещение информации о руководящем составе учреждения (ФИО, должность)	2021 год	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		в течение года
	Размещение копий отчетов по ФХД учреждения, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке	в установленные законодательством сроки	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		
	Размещение информации о муниципальном задании и отчета о результатах его выполнения	в установленные законодательством сроки	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		
	Размещение информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	в установленные законодательством сроки	Иванова А.С.,менеджер по культурно-массовому досугу		

	Размещение результатов НОК	2021 год	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		в течение года
	Размещение обязательной информации в сфере охраны труда	2021 год	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		в течение года
	Размещение обязательной информации о реализации требований о защите персональных данных	2021 год	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		в течение года
	Размещение обязательной информации о противодействии терроризму	2021 год	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		в течение года
	Обновление информации на сайт организации	в установленные законодательством сроки	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		в течение года
	Обновление информации, размещенной на сайте организации	в установленные законодательством сроки	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		в течение года
	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	2021	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности, в которых предоставляются услуги	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2021	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2021	Иванова А.С., менеджер по культурно-массовому досугу		В течение года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Дирекция парков» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о КДУ					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»	Март 2021	А.Г. Подоляк, заместитель директора по ПКР		
	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»	Март 2021	Д.А. Иванов, главный администратор		
	Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Февраль 2021	Д.А. Иванов, главный администратор		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности услуг для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	А.Г. Подоляк, заместитель директора по ПКР		По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников КДУ					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется **в полном объеме**	Создать условия для сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 100%	2021 год	А.Г. Подоляк, заместитель директора по ПКР		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 100%	2021 год	В.Т. Лупу, старший администратор		В течение года
	Создать условия для сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 100%	2021 год	А.В. Гарбун, заведующий аттракционами		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг 100%	Создать условия для сохранения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 100%	2021 год	А.Г. Подоляк, заместитель директора по ПКР		В течение года
	Создать условия для сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации 100%	2021 год	А.Г. Подоляк, заместитель директора по ПКР		В течение года
	Создать условия для сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 100%	2021 год	В.Т. Лупу, старший администратор		В течение года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Смоленский камерный театр»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения			В течение года
	Обновление информации на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения			В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	2021	Администрация		В течение года

	при непосредственном обращении в организацию до 100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления деятельности организацией реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	2021	Администрация		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	2021	Администрация		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%	2021	Администрация		В течение года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Планетарий» г. Смоленска на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Администрация		В течение года
	Обновление информации на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения			В течение года
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				В течение года, по мере финансирования
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	2021	Администрация		В течение года
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»			По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими				По мере финансирования
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется **не в полном объеме**	Создать условия для сохранения 100%доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	2021	Администрация		В течение года
	Создать условия для сохранения 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2021-2022	Администрация		В течение года
	Создать условия для сохранения 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	2021-2022	Администрация		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для сохранения 100% доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	2021	Администрация		В течение года
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	2021			В течение года
	Создать условия для сохранения 100% доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	2021	Администрация		В течение года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации социальной сферы не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2021 года	Радион О.А., заместитель директора по информационным технологиям		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры реализуется не в полном объеме	Дополнить раздел сайта «Виртуальная справочная служба» разделами: - бронирование книг через сеть Интернет на официальном сайте учреждения; - бронирование книг по телефону.	Апрель 2021 года	Радион О.А., заместитель директора по информационным технологиям		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности услуг, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры для инвалидов	Создать условия для увеличения доли удовлетворенности получателей услуг в сфере культуры в вопросах оказания помощи, осуществляющейся работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	2021-2023гг.	Кудрявцева С.В., заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности		

реализуется не в полном объеме	сопровождению инвалидов в помещении учреждения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворённость населения доброжелательностью и вежливостью работников учреждения достигается не в полном объеме	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения сферы культуры	2021-2023гг.	Кудрявцева С.В., заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг достигается не в полном объеме	Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в учреждении, осуществляющем деятельность в сфере культуры	2021-2023гг.	Кудрявцева С.В., заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности		
	Финансирование мероприятий, необходимых для достижения удовлетворенности условиями оказания услуг: - установка кулера с питьевой водой; - приобретение пуфов; -приобретение компьютера.	2021г. 2022г. 2023г.	Гапеева Т.М., директор МБУК «ЦБС» города Смоленска		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
СМУП кинотеатр «Современник»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации Обновление информации на сайте организации Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	В течение 3-х дней с момента изменения В течение 10-ти дней с момента изменения 2021	Администрация		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется деятельность реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2021-2022	Администрация		В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» 2021-2022	Администрация		По мере финансирования В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100% Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%	2021-2022 2021-2022 2021-2022 2021-2022	Администрация Администрация Администрация Администрация		В течение года В течение года В течение года В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если	2021	Администрация Администрация		В течение года В течение года

	бы была возможность выбора организации) до 100% Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%	2021-2022 2021-2022 2021-2022	Администрация Администрация		В течение года В течение года