УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СМОЛЕНСКА

П Р И К А З

от 13.02.24 № 10

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Управлению культуры Администрации города Смоленска

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры Администрации города Смоленска (Приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника Управления А.С. Степанова

Приложение

к приказу Управления культуры
Администрации города Смоленска
от 13.02.24 № 10

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Дом культуры «Шарм» города Смоленска на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об учреждении, осуществляющем культурно-досуговую деятельность **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Создать условия для продолжения своевременного обновления информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде учреждения	В течение 3 дней с момента изменения	Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация учреждения		В течение года
	Своевременно обновлять информацию на сайте учреждения и на стенде учреждения, не позже 10 дней с момента изменения	Обновлять информацию в течение	Якубова Н. В., ведущий методист		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		10 дней с момента изменения.			
	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить недостающую информацию в течение 1 месяца	Якубова Н. В., ведущий методист. Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Администрация учреждения		В течение 1 месяца – до 29 февраля 2024 года.
	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	2024 год	Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация учреждения		В течение года
	Осуществлять мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций	2024 год	Якубова Н. В., ведущий методист		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия комфортности, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%.	2024 год	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Администрация учреждения		В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности культурно-досуговой деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация учреждения		По мере финансирования
	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доступностью культурно-досуговых услуг для инвалидов до 100%	2024 год	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация учреждения		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доброжелательность, вежливость работников учреждения реализуется **не в полном объеме**	Провести работу по информированию среди сотрудников коллектива о необходимости доброжелательности и вежливости	2024 год	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация учреждения		В течение года
	Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения до 100%.	2024 год	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Савченков А. Н., заведующий культурно-массовым отделом. Швецова О. В.., заведующий отделом по работе с детьми. Администрация учреждения		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления культурно-досуговой деятельности учреждением реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для сохранения доли получателей культурно-досуговых услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%.	2024 год	Администрация учреждения		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения до 100%	2024 год	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Савченков А. Н., заведующий культурно-массовым отделом. Швецова О.В., заведующий отделом по работе с детьми. Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация учреждения		В течение года
	Создать условия для увеличения и сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания культурно-досуговых услуг в учреждении до 100%	2024 год	Администрация учреждения		В течение года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обновление информации, размещенной на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения	Алексеенков Н.С., системный администратор		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Алексеенков Н.С., системный администратор		По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Алексеенков Н.С., системный администратор		По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурный центр «Заднепровье» г. Смоленска на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Разместить свидетельство о государственной регистрации	Реализовано январь 2024 года	Касатикова Е.Ю. главный специалист	Размещено	Январь 2024 года
	Разместить информацию о структуре организации культуры	Реализовано январь 2024 года	Касатикова Е.Ю. главный специалист	Размещено	Январь 2024 года
	Разместить информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Реализовано январь 2024 года	Касатикова Е.Ю. главный специалист	Размещено	Январь 2024 года
	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	2024 год	Касатикова Е.Ю. главный специалист		
	Разместить информацию, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности	2024 год	Касатикова Е.Ю. главный специалист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Проработать вопрос о наличии выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2024 год	Воропаев Д.А., директор		
	Принять меры для обеспечения наличия сменных кресел-каталок	2024 год	Касатикова Е.Ю., главный специалист		
	Принять меры для обеспечения наличии специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	2024 год	Касатикова Е.Ю., главный специалист		
	Реализовать возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2024 год	Касатикова Е.Ю., главный специалист		
	Реализовать возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024 год	Касатикова Е.Ю., главный специалист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Реализовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2024 год	Касатикова Е.Ю., главный специалист		
	Обеспечить возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	2024 год	Касатикова Е.Ю., главный специалист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Дирекция парков» города Смоленска на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Декабрь 2024 года	Нифталиева Н.В., начальник отдела культурно-досуговой деятельности		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности услуг для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Создание условий для увеличения до 100 % доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Декабрь 2024 года	Нифталиева Н.В., начальник отдела культурно-досуговой деятельности		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется **в полном объеме**	Создать условия для сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 100%	Декабрь 2024 года	Нифталиева Н.В., начальник отдела культурно-досуговой деятельности		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Смоленский Планетарий» имени Ю.А. Гагарина на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Разработка и внедрение электронного сервиса для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения	Январь 2024 года	Пищейко С.А., специалист	Реализовано в виде «формы обратной связи» на официальном сайте организации.	24 января 2024 года
	Разработка и внедрение электронного сервиса для получения консультации по оказываемым услугам	Январь 2024 года	Пищейко С.А., специалист	Реализовано в виде «формы обратной связи» на официальном сайте организации.	24 января 2024 года
	Разработка и внедрение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Март 2024 года	Пищейко С.А., специалист	Раздел в разработке	
	Публикация информации о дате создания организации культуры на официальном сайте организации	Январь 2024 года	Пищейко С.А., специалист	Опубликовано	18 января 2024 года
	Публикация информации о государственной регистрации	Январь 2024 года	Пищейко С.А., специалист	Опубликовано	18 января 2024 года
	Публикация сведений: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава	Январь 2024 года	Пищейко С.А., специалист	Опубликовано	18 января 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	структурных подразделений и филиалов (при их наличии)				
	Публикация сведений: копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Январь 2024 года	Пищейко С.А., специалист	Опубликовано	18 января 2024 года
	Публикация сведений: план по улучшению качества работы организации	Март 2024 года	Пищейко С.А., специалист	Опубликовано	26 января 2024 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности услуг для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Устройство выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2024 год	Авдеева Л. М., директор	По мере выделения средств бюджета	
	Приобретение сменных кресел-колясок	2024 год	Авдеева Л. М., директор	По мере выделения средств бюджета	
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024 год	Авдеева Л. М., директор	По мере выделения средств бюджета	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Приглашение стороннего специалиста для участия в мероприятиях с возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2024 год	Авдеева Л. М., директор	По договоренности со специализированными организациями	
	Разработка и внедрение альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	2024 год	Авдеева Л. М., директор	По мере выделения средств бюджета	
	Инструктирование сотрудников о помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации	Январь 2024 года	Авдеева Л. М., директор	Инструктирование проведено. Инструкция опубликована	Январь 2024 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации социальной сферы **не в полном объёме**, соответствует требованиям законодательства	Составить План график по периодичности обновления и графику представления данных на официальном сайте учреждения для обеспечения наличия на официальном сайте учреждения достоверной, полной и актуальной информации	Февраль 2024 года	Капустина О.А., заведующий сектором веб-коммуникаций центральной библиотеки города Смоленска им. Н.С. Клестова-Ангарского МБУК «ЦБС» города Смоленска		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры для инвалидов реализуются **не в полном объёме**	Дополнить сайт учреждения разделом «Аудиоподкасты для слабовидящих»	Сентябрь 2024 года	Радион О.А., заместитель директора по информационным технологиям МБУК «ЦБС» города Смоленска		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности услуг, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения доли удовлетворённости получателей услуг в сфере культуры в вопросах оказания помощи, осуществляющейся работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	2024-2027 годы	Кудрявцева С.В., и.о. директора МБУК «ЦБС» города Смоленска		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворённость населения доброжелательностью и вежливостью работников учреждения достигается **не в полном объёме**	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения сферы культуры	2024-2027 годы	Кудрявцева С.В., и.о. директора МБУК «ЦБС» города Смоленска		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость условиями оказания услуг достигается **не в полном объёме**	Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворённости условиями осуществления деятельности в учреждении, осуществляющем деятельность в сфере культуры. Финансирование мероприятий, необходимых для достижения удовлетворённости условиями оказания услуг: - установка кулера с питьевой водой; - приобретение пуфов; - приобретение компьютера	2024-2027 годы	Кудрявцева С.В., и.о. директора МБУК «ЦБС» города Смоленска		По мере финансирования

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Смоленский камерный театр» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Кириллова В.И., начальник отдела по связям с общественностью		В течение года
	Внесение отсутствующей информации на сайт учреждения	В течение 10-ти дней с момента изменения	Кириллова В.И., начальник отдела по связям с общественностью		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2024 год	Кириллова В.И., начальник отдела по связям с общественностью		В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%	2024 год	Администрация учреждения		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	2024 год	Кириллова В.И., начальник отдела по связям с общественностью		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость условиями оказания услуг достигается **не в полном объёме**	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	2024 год	Кириллова В.И., начальник отдела по связям с общественностью		В течение года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Дом культуры микрорайона Гнездово города Смоленска на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации культуры **не в полном объеме**, соответствует требованиям законодательства	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами.	В течение 3-х дней с момента изменения	Администрация учреждения		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется деятельность реализуется **не в полном объеме**	Создание условий для увеличения доли до 100% получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Регулярно	Администрация учреждения		В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с поступающим финансированием	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг	Администрация учреждения по согласованию с Учредителем		В течение года
	Укомплектование имеющихся помещений необходимым специализированным оборудованием в соответствии с поступающим финансированием и техническими условиями.	В течение года	Администрация учреждения по согласованию с Учредителем		В течение года
	Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля) в соответствии с поступающим финансированием	В течение года	Администрация учреждения		В течение года
	Разработать инструкцию по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещении организации и по территории с последующим размещением на сайте учреждения.	В течение года	Администрация учреждения		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников	Создание условий для увеличения доли до 100% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Регулярно	Администрация учреждения		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
организации реализуется **не в полном объеме**	работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении				
	Создание условий для увеличения доли до 100% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Регулярно	Администрация учреждения		В течение года
	Создание условий для увеличения доли до 100% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Регулярно	Администрация учреждения		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления деятельности организацией реализуется **не в полном объеме**	Создание условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Регулярно	Администрация учреждения		В течение года
	Создание условий для увеличения доли до 100% получателей услуг, удовлетворенным графиком работы организации.	Регулярно	Администрация учреждения		В течение года
	Создание условий для увеличения доли до 100% получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Регулярно	Администрация учреждения		В течение года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры «Сортировка» г. Смоленска на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации культуры **не в полном объеме** соответствует требованиям законодательства	Размещена информация о дате создания организации культуры	Март 2024 года	А. Н. Петров, ведущий менеджер культурно-массового досуга. Администрация учреждения		В течение года
	Размещена информация о государственной регистрации права	Март 2024 года	А. Н. Петров, ведущий менеджер культурно-массового досуга. Администрация учреждения		В течение года
	Размещен отчет по финансово-хозяйственной деятельность учреждения	Март 2024 года	А. Н. Петров, ведущий менеджер культурно-массового досуга. Администрация учреждения		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации культуры	Март 2024 года	Лесникова К.В., заместитель директора. Администрация учреждения		В течение года
	Размещен отчет о выполнении муниципального задания за 2023 год и плановый период 2024 и 2025 год	Март 2024 года	Кузнецова С.В., главный специалист. Администрация учреждения		В течение года
	Разместить отчет о результатах деятельности за 2023 год	Март 2024 года	Лесникова К.В., заместитель директора. Администрация учреждения		В течение года
	Размещен паспорт доступности МБУК «ДК «Сортировка»	Март 2024 года	Лесникова К.В., заместитель директора. Администрация учреждения		В течение года
	Размещена инструкция по антитеррористической безопасности и защите работников, занимающихся и посетителей	Март 2024 года	Лесникова К.В., заместитель директора. Администрация учреждения		В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доступностью культурно-досуговых услуг для инвалидов до 100%.	В течение года	Ильина М.П., зав. детским отделом Администрация учреждения		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры» пос. Миловидово
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации культуры **не в полном объеме** соответствует требованиям законодательства	Размещение информации о дате создания организации культуры на официальном сайте учреждения	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение копии положений о филиалах и представительствах	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение информации о структуре организации культуры	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение фамилий, имен, отчеств, должностей руководящего состава структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение сведений о видах предоставляемых услуг	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение информация о государственном (муниципальном) задании	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение отчета о результатах деятельности учреждения (информация о	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	выполнении государственного (муниципального) задания)				
	Размещение информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение информации о результатах деятельности и об использовании имущества	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение правил посещения организации	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение плана по улучшению качества работы организации	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение информации, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Размещение информации, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение информации, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение информации, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение информации, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		
	Размещение на официальном Сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	В течении 10 дней с момента изменения	Чернова А.А. Администратор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности деятельности для инвалидов реализуются **не в полном объеме**	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Нет технологической возможности	Макаров К.С. И.о. директора		
	Улучшение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Нет технологической возможности	Макаров К.С. И.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					