	Всего письменных обращений	Письменные обращения поступившие в Администрацию города Смоленска											Устные обращения	
		В том числе по тематике обращений							В том числе по результатам рассмотрения				В том числе принято	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно коммунальная сфера	Коммунальное хозяйство	Иное	Положительно	Разъяснено	Отказано	Перенаправлено	Главой города Смоленска	Заместителями Главы города Смоленска
ЯНВАРЬ	522	25	30	274	36	131	26	0	10	106	0	63	9	21
ФЕВРАЛЬ	485	17	35	242	15	157	19	0	85	408	0	42	11	4
МАРТ	696	26	51	352	48	191	28	**0**	36	392	1	57	9	25
АПРЕЛЬ	641	28	42	384	18	150	19	**0**	59	580	0	61	9	21
МАЙ	691	26	44	405	18	174	24	**0**	36	542	0	65	9	11
ИЮНЬ	682	19	28	365	100	152	18	0	41	649	1	64	0	17
ИЮЛЬ	713	25	39	404	22	199	24	0	50	680	0	62	14	9
АВГУСТ	727	25	37	339	27	264	35	0	59	694	0	72	6	25
СЕНТЯБРЬ	798	21	48	377	43	250	59	0	64	700	0	79	5	22
ОКТЯБРЬ	799	24	57	388	24	249	57	0	75	703	0	85	10	20
НОЯБРЬ	0							0						
ДЕКАБРЬ	0							0						
Итого с начала года	6754	236	411	3530	351	1917	309	0	515	5454	2	650	82	175