

УТВЕРЖДЕНЫ
Общественным советом
протокол № 1 от «22» августа 2016 г.
Председатель общественного совета
_____ Кибисова Н.В.
«23» августа 2016 г.

Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

1. Открытость и доступность информации об организациях,
осуществляющих образовательную деятельность

1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).	Максимальное количество баллов – 20.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Максимальное количество баллов – 10.
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Максимальное количество – 10.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Максимальное количество баллов – 10.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Максимальное количество баллов – 10.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Максимальное количество баллов – 10.

* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности

2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Максимальное количество – 10.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	Максимальное количество баллов – 10.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Максимальное количество баллов – 10.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Максимальное количество баллов – 10.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Максимальное количество баллов – 10.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Максимальное количество баллов – 20.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Максимальное количество баллов – 20.